

## ПРОТОКОЛ № 6

### *Заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, расположенными на территории Руднянского муниципального района Волгоградской области.*

«28» мая 2017г.

Присутствовало : 10 чел.

#### Повестка дня:

1. Осуществление независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением Лемешкинского сельского поселения Руднянского муниципального района Волгоградской области «Лемешкинский сельский Дом Культуры» (МБУ «Лемешкинский СДК»)

Независимая оценка качества оказания услуг МБУ «Лемешкинский СДК» проводилась с 15.05.2017г. по 30.05.2017г. Общественному Совету (ОС) были представлены материалы независимой оценки:

- Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг.
- Анкеты жителей Лемешкинского сельского поселения в количестве 63 штук.

*Независимая оценка проводилась в соответствии с нормативными документами:*

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- Закон Российской Федерации от 09.10.1992 №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 07 марта 2017 г. № 261 «Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры»;

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015г. № 277 «об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 №2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»;

- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (приложение к приказу культуры Российской Федерации от 07 марта 2017 г. № 261)

#### *Цель проведения независимой оценки.*

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения их качества

#### *Методика проведения независимой оценки.*

В соответствии с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры» министерства культуры РФ была применена унифицированная модель независимой оценки качества оказаний услуг организациями культуры с использованием региональной компоненты автоматизированной информационной системы «Независимая оценка качества работы организаций отрасли культуры», разработанной Министерством культуры РФ.

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры проводился по двум основным направлениям:



- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте администрации Лемешкинского сельского поселения;
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

По способу оценки показатели делятся на две группы:

1. Изучение мнения получателей услуг;
2. Наличие информации на официальном сайте администрации Лемешкинского сельского поселения.

Для изучения мнения получателей услуг было выбрано анкетирование. Была использована анкета «Анкета оценки качества оказания услуг организациями культуры».

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение – 160 баллов, из них:

- максимальное значение для оценки изучения мнения получателей услуг- 140 баллов;
- максимальное значение для оценки наличия информации на официальном сайте администрации сельского поселения – 20 баллов.

*Результаты проведения независимой оценки.*

Результаты проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Волгоградской области сведены в таблицу.

Наименование организации	Изучение мнения получателей услуг, баллы	Изучение и оценка данных, размещённых на официальном сайте администрации, баллы	Итоговая оценка
1	2	3	4
МБУ Лемешкинского сельского поселения Руднянского муниципального района Волгоградской области «Лемешкинский сельский Дом Культуры» (МБУ «Лемешкинский СДК»)	118,2	17	135,2

**Выводы:**

- 1.МБУ «Лемешкинский СДК» показал достаточно высокий уровень качества предоставляемых услуг, что видно по итоговой оценке.
- 2.Поскольку независимая оценка проводилась впервые, то некоторый недобор баллов является объяснимым, а конкретнее, вся информация о результатах независимой оценки в короткий срок не могла быть размещена на официальном сайте администрации Лемешкинского сельского поселения.
- 3.Рекомендации по улучшению качества деятельности организаций культуры:
  - 3.1.Разработать, обеспечить доступ на официальном сайте администрации Лемешкинского сельского поселения, к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» и наполнить данный раздел информацией.
  - 3.2.Рассмотреть возможность для укрепления материально-технической базы (комплектование библиотечного фонда, приобретение компьютерной техники, сценических костюмов, музыкального и светового оборудования).
  - 3.3.Рассмотреть вопрос об оснащении учреждения специальными устройствами для доступа инвалидов и размещения информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам.
- 4.В связи с изменением типа учреждения на «казённое» дополнить информацию (Распоряжение, Устав, ИНН) на официальном сайте администрации Лемешкинского сельского поселения.

Председатель ОС Гуринь Гурьева В.Н.

Секретарь ОС Орлова Михайловская О.В.